

# Indice

**Prefazione** di *Nicola Zanardi*

Presentazione di *Susanna Sancassani* e *Walter Tortorella*

## **Parte prima**

### **Policy, persone e competenze**

#### **1. Attrazione di giovani talenti nelle pubbliche amministrazioni** di *Antonio Naddeo*

La crisi della PA/Educazione come fondamento/Innovazione come attrattività/L'employer branding/Sinergie tra università e PA/Formazione e lavoro nella PA: l'apprendistato come strumento di attrattività

#### **2. Il futuro della formazione, la formazione del futuro** di *Sauro Angeletti*

Le competenze si fanno largo, largo alle competenze/Formazione vs. apprendimento: nuovi paradigmi, nuove responsabilità/La formazione che gli utenti (e le amministrazioni) si aspettano: distribuita, aperta, agile negli strumenti di apprendimento e certificata/Riferimenti bibliografici di *Annalisa Gramigna, Angela*

#### **3. Università e amministrazioni locali verso l'innovazione sociale aperta** *Annalisa Gramigna, Angela Rizzo e Alessandro Sancino*

I grandi cambiamenti che chiamano in causa le PA/L'orizzonte di cambiamento delle PA e delle loro competenze/Creazione, diffusione e sperimentazione di nuove conoscenze e saperi: il ruolo delle università/Università e PA nelle quattro missioni/La PA: scomponiamo l'elefante/Comuni e università: piattaforme di conoscenza per affrontare le sfide del presente e servire il futuro/Riferimenti bibliografici

#### **4. L'apprendimento continuo e il mito di Sisifo** di *Laura Chiodini* e *Walter Tortorella*

Apprendere per competere, cambiare per rinnovarsi/Il valore del lavoro pubblico e la formazione: un binomio inscindibile/La formazione postpandemica e i giacimenti di capitali di know-how dormienti/Riferimenti bibliografici

## **Parte seconda**

### **Metodi e strumenti per innovare la didattica nella pubblica amministrazione**

#### **5. La progettazione dell'apprendimento come leva trasformativa** di *Federica Brambilla* e *Susanna Sancassani*

La progettazione della formazione nella PA: un approccio sistemico/Progettare la formazione per un apprendimento significativo: lo Smart Learning Design/(Ri)costruire il processo di apprendimento per un'esperienza integrata nei tempi e negli spazi/Lo sviluppo dell'intelligenza autoeducativa/La progettazione come chiave di integrazione sistemica/Riferimenti bibliografici

#### **6. La Learning Strategy della pubblica amministrazione** di *Giusi Miccoli*

Rivoluzione PA: la potenza delle competenze/Comprendere la learner diversity/Lifelong learning e obiettivi organizzativi: un equilibrio necessario/Promuovere il lifelong learning: bilanciare obiettivi organizzativi e autonomia individuale/Ecosistemi di apprendimento per il lifelong learning e lo sviluppo professionale/Riferimenti bibliografici

### **7. L'intelligenza artificiale nella formazione della pubblica amministrazione** di *Daniela Casiraghi*

L'evoluzione dell'AI nella formazione/ AI e formazione nella PA: una riflessione necessaria/ AI e progettazione didattica: dal copilota metodologico alla valutazione di impatto/ AI e apprendimento: adattabilità e personalizzazione per la formazione transdisciplinare/ Gli strumenti di ai: un ecosistema in rapida evoluzione/ L'AI nella formazione: un'opportunità da maneggiare con cura/ Riferimenti bibliografici

### **8. L'aurora del metaverso nella pubblica amministrazione. Sfide, opportunità e norme** di *Ernesto Belisario*

La trasformazione digitale della PA/ Il metaverso come strumento di comunicazione (pubblica)/ Il potenziale per l'erogazione dei servizi online/ Il metaverso come strumento di cittadinanza digitale/ Una nuova dimensione formativa per i dipendenti pubblici/ Riferimenti bibliografici

#### **Parte terza**

#### **Luoghi e reti**

### **9. La professione tra ambienti reali, virtuali e relazionali. Il contributo delle neuroscienze nella pratica della formazione e del lavoro** di *Enrico Carosio*

Gli ambienti di lavoro e la ricerca di senso/ L'ambiente come spazio di azione/ L'ambiente fisico per il lavoro e l'apprendimento/ L'ambiente digitale e la centralità della persona/ L'ambiente relazionale e lo sviluppo delle competenze/ Ambiente e purpose: la prospettiva neuroscientifica/ Agire per il cambiamento/ Riferimenti bibliografici

### **10. Gli spazi di apprendimento nei luoghi di lavoro** di *Paolo Marengi*

L'importanza di uno spazio dedicato alle attività formative: la parola chiave è flessibilità/ Le tre variabili dell'ambiente: involucro edilizio, tecnologie e arredi/ In presenza, online e offline: come adattarsi ai diversi contesti/ Promuovere dinamiche attive: lo spazio che produce contenuti/ Uno spazio evolutivo: quali scelte per accogliere le innovazioni successive/ Riferimenti bibliografici

### **11. Prospettive di pedagogia industriale nei luoghi di lavoro come spazi di formazione e trasformazione** di *Cinzia Turli*

Centralità della persona, lavoratore e sviluppo educativo/ Pensiero riflessivo come esercizio mentale e la pedagogia industriale nei luoghi di lavoro/ Apprendimento e lavoro nei giovani a confronto con l'AI/ Inversione di processo educativo, formazione autogenerativa e community/ Quali competenze nei luoghi di lavoro come spazi di educabilità/ Pedagogizzare per l'integrazione uomo-contesto/ Riferimenti bibliografici

### **12. Comunità di apprendimento e di pratica** di *Giuliana Ruiu*

Comunità nei documenti strategici sulla PA/ Comunità e apprendimento/ Progettare e coltivare le comunità/ Il potenziale dell'AI per le comunità di pratica/ Comunità di pratica nelle PA attraverso la transizione/ Riferimenti bibliografici

## **Parte quarta**

### **Verso una governance dell'apprendimento nella PA**

#### **13. Open education come strategia di potenziamento della formazione** di *Paola Corti*

Condivisione e riuso: un paradigma innovativo inaugurato coi dati aperti/ "Open" nella PA: una sola strategia per la condivisione del sapere/Flessibilità, aggiornamento e costi contenuti/Licenze aperte per una cultura della condivisione sostenibile/Un approccio formativo aperto, anche al futuro/Costruire dialogo e competenze oltre la formazione/Condividere apertamente saperi per il futuro/Riferimenti bibliografici

#### **14. Reti e network per la formazione** di *Grazia Guermandi*

Il contesto della formazione nella PA/I network per la formazione delle competenze nella PA/I network come ambienti per lo sviluppo delle competenze/Le reti per problemi complessi/I fattori di successo/Opportunità e punti critici/Riferimenti bibliografici

#### **15. Dagli attestati agli open badge** di *Elvira Zollerano*

L'evoluzione dei sistemi di certificazione/Dagli attestati agli open badge: un passaggio culturale prima che tecnologico/Open badge: luci e ombre/Applicazioni e possibili casi d'uso/Interoperabilità e riconoscimento/Caratteristiche e standard degli open badge/Blockchain per l'education/Alcuni esempi reali su blockchain

#### **16. Skills & Life Design. Idee sul futuro della formazione professionale** di *Michele Faioli*

Posizione del problema: PNRR, formazione al lavoro e criticità italiane/Presupposti e domande/Cosa si può fare in Italia. Skills & Life Design, per un nuovo approccio alla formazione al lavoro: responsabilità e registrazione digitale

### **Gli autori**